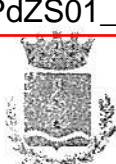


ANGRI



CORBARA

SANT'EGIDIO DEL
MONTE ALBINO

SCAFATI

AMBITO TERRITORIALE S01_2

COMUNE CAPOFILA SCAFATI

**COORDINAMENTO ISTITUZIONALE
AMBITO TERRITORIALE S01_2**

Deliberazione n. 11 del 5/11/2018

Oggetto: **Approvazione della Carta della Cittadinanza Sociale dell' Ambito Territoriale S01_2.**

L'anno 2018, il giorno 5 del mese di Novembre alle ore 10,45, negli uffici del Comune di Scafati, Capofila del Piano di Zona, Ambito Territoriale S01_2, convocato nelle forme prescritte, si è riunito il Coordinamento Istituzionale nelle persone di:

		Presenti	Assenti
Scafati	La Commissione Straordinaria nelle persone di: Dott.ssa Rosanna Sergio	x	
Angri	Dott.ssa Maria D'Aniello (Assessore)	x	
Corbara	Dott. Pietro Pentangelo (Sindaco)		x
Sant'Egidio del Monte Albino	Sig.ra Giulia Attianese (delegata) <i>assessore</i>	x	
A.S.L. Distretto 61	Dr. Pio Vecchione	x	

La Commissione Straordinaria assume la presidenza della seduta.

Partecipano alla seduta, il Dott. Vittorio Minneci, Coordinatore dell'Ufficio di Piano e, con funzioni di segretario verbalizzante, il Dott. Michele Vangone, dipendente dell'Ufficio di Piano.

Il Coordinamento Istituzionale**Premesso**

- che in attuazione della legge 328/00, la legge regionale n.11 del 23 ottobre 2007 "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale", all'art. 6, ha ridefinito gli strumenti per la programmazione e coordinamento, introducendo il piano sociale regionale previsto dall'art. 20 quale strumento di programmazione sociale avente cadenza triennale;
- che la L. R. n. 11/2007 delinea i principi ispiratori del realizzando sistema integrato di interventi e servizi sociali individuando gli strumenti di programmazione, coordinamento ed attuazione, nonché i livelli essenziali delle prestazioni e gli ambiti di intervento, disponendo che la Regione Campania adotti all'uopo, con cadenza triennale, il Piano Sociale Regionale (PSR) da redigere secondo le modalità prescritte dall'art.20 della medesima normativa;

- che la Regione Campania, con la Deliberazione n. 144 del 12/04/2016 ha modificato la DGRC n. 320/2012 istituendo i nuovi Ambiti Territoriali denominati S01_1, S01_2 e S01_3;
- che è stato pertanto istituito il nuovo Ambito Territoriale S01_2, composto dai Comuni di Angri, Corbara, Sant'Egidio del Monte Albino e Scafati;
- che con decreto della Commissione Straordinaria n.27 del 26 luglio 2018, è stato attribuito al Dottor Vittorio Minneci l'incarico di coordinatore ad interim dell'ufficio di piano S01_2;
- che la Carta della Cittadinanza Sociale è un fondamentale strumento di trasparenza per l'esercizio dei diritti dei cittadini e di valutazione partecipata della qualità degli standard dei servizi offerti;
- che la Carta della Cittadinanza Sociale vuole essere un veicolo di conoscenza, informazione e tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio, definendo gli obiettivi, gli standard di qualità, le modalità di accesso ai servizi, l'organizzazione degli stessi, nonché le modalità di verifica e valutazione della qualità dell'offerta.

Dato Atto

- che in data 28 aprile 2016 si è insediato, nell'assetto previsto, il Coordinamento Istituzionale dell'Ambito S01_2 che nella seduta dell'8 Luglio 2016 verbale n. 5 ha scelto la forma associativa della Convenzione di cui all' art.30 del TUEL quale forma associativa prevista dalla L.R. 11/2007 e s.m.i. e quale strumento meno complesso e più adeguato di esercizio delle funzioni socio-sanitario;
- che il Coordinamento Istituzionale nella seduta del 21/07/2016 con verbale n. 7 ha approvato lo schema di Convenzione, ai sensi dell'art. 30 del D.Lg s. 18/08/2000 n. 26 e ai sensi degli artt. 7 e 10 della L.R. Campania n. 11/2007 come successivamente integrata e modificata dalla L.R. Campania n. 15/2012.

Richiamata

la deliberazione di Giunta Regionale n. 869/2016 avente ad oggetto " PSR 2016 /2018 Approvazione ai sensi dell'art. 20 della L.R. 11/2007 "con la quale si fissavano gli obiettivi strategici da perseguire a livello regionale per le Politiche sociali Territoriali.

Visti

- la Legge n° 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza;
- il D.Lgs 30/07/1999 n°286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del PDCM del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta della Cittadinanza Sociale " quale strumento a disposizione delle P.A. per definire, in modo facilmente comprensibile per gli utenti: a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; b) quali sono gli standard garantiti; c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti e reclami.
- l'art. 32 del D.Lgs. N. 33/2013 relativo all'obbligo di pubblicazione sul sito istituzionale dell' Ente della Carta della Cittadinanza Sociale ;
- l'art. 13 della Legge n. 328/2000 "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", nonché l'art. 26 della Legge Regionale n.11/2007 "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale" e il Regolamento della Giunta Regionale della Campania n. 4 del 7 aprile 2014.

Dato atto della regolarità amministrativa del procedimento.

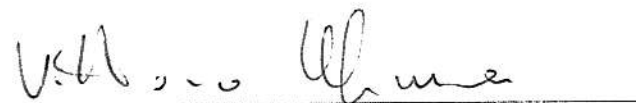
Sentiti gli interventi dei componenti del Coordinamento Istituzionale riportati a verbale.

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa che qui si intendono ripetuti e trascritti:

- di approvare la Carta della Cittadinanza Sociale dell'Ambito S01_2 allegata alla presente;
- di dare massima diffusione alla suddetta Carta della Cittadinanza Sociale per promuovere il miglioramento della qualità dei servizi dell'Ambito S01_2, assicurare la tutela degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi e per la corretta informazione degli stessi ;
- di stabilire che la presente deliberazione verrà pubblicata all'albo pretorio on line del Comune di Scafati e sul sito Istituzionale del Piano di Zona S01_2 <http://www.pianodizonascafati.it/>;
- Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell 'art. 134 del D.Lgs. 1 8/8/2000 n. 267.

Parere tecnico del Coordinatore Ufficio di Piano
Dott. Vittorio Minneci



Il Coordinamento Istituzionale
Il Presidente

